

УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию  
администрации Тихвинского района

М.Г. Ткаченко

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 г.

**ОТЧЕТ**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой**  
**оценки качества условий оказания услуг**  
**на 2020/2021 год**

**Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Тихвинский центр детского творчества»**

(полное наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020/2021 учебном году устранены.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Необходимо дополнить сведения на официальном сайте.	<ul style="list-style-type: none"><li>Раздел «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» дополнить подробным описанием условий приспособленности учреждения для инвалидов и лиц с ОВЗ, в том числе условия доступа в здание образовательного учреждения и условия получения (неполучения) питания в учреждении.</li><li>В разделе «Руководство.</li></ul>	30.09.2020	Карпова Ирина Николаевна, ведущий программист	Реализовано в полном объеме	30.09.2020

	<p>Педагогический состав» сведения о составе педагогических работников дополнить информацией о преподаваемых дисциплинах.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Исправить ошибку в отображении верхней части сайта при переходе с главной страницы.</li> <li>• Создать на сайте форму обратной связи для отправки электронных сообщений организации.</li> <li>• В раздел «Образование» внести информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.</li> </ul>				
Обновить информационные стенды в фойе 1го этажа (6 шт.).	Прежние стенды снять, закупить новые, повесить.	28.08.2020	Леденева Юлия Викторовна, зам. директора по АХР	Реализовано в полном объеме	28.08.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Необходимо продумать оборудование зоны ожидания для представителей обучающихся	Текущий ремонт коридора на 1 этаже; установка скамеек в зоне ожидания.	05.07. 2020	Леденева Юлия Викторовна, зам. директора по АХР	Реализовано в полном объеме	01.08.2020
Необходимо обновить стены на лестничных пролетах	Ремонт лестничных пролетов в левом крыле и по центральной лестнице.	02.08.2020	Леденева Юлия Викторовна, зам. директора по АХР	Реализовано в полном объеме	02.08.2020
Необходимо заменить дверь в костюмерной.	Заменить дверь в костюмерную.	21.08.2020	Леденева Юлия Викторовна, зам. директора по АХР	Реализовано в полном объеме	21.08.2020
Необходимо обновить	Текущий ремонт женского туалета.	23.10.2020	Леденева Юлия	Реализовано в	23.10.2020

потолок и стены в женском туалете.			Викторовна, зам. директора по АХР	полном объеме	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Необходимо выяснить, сколько детей с ОВЗ и инвалидов занимается в учреждении	Проведение мониторинга наличия детей с ОВЗ и инвалидов.	20.10.2020	Артемьева Евгения Александровна, зам. директора по УВР	Реализовано в полном объеме	20.10.2020
Окончание корпоративных курсов повышения квалификации для педагогического коллектива учреждения (29 человек) «Психолого-педагогическое сопровождение обучения обучающихся с ОВЗ в образовательном процессе», ГАОУ «ЛГУ им. А. С. Пушкина».	Связаться с ГАОУ «ЛГУ им. А. С. Пушкина». Закончить курсы. Выдать педагогам свидетельства об окончании.	12.10.2020	Артемьева Евгения Александровна, зам. директора по УВР	Реализовано в полном объеме	12.10.2020
Необходимо разработать новые программы, с учетом наличия детей с ОВЗ и инвалидов.	Разработка и реализация новых дополнительных общеразвивающих программ, в том числе с учетом наличия детей с ОВЗ и инвалидов.	01.09.2021	Артемьева Евгения Александровна, зам. директора по УВР	Разработаны программы «Гочка роста» МОУ «Андреевская ООШ»	август 2021
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Обеспечение доброжелательности, вежливости работников учреждения	Активное вовлечение представителей обучающихся в участие в жизни коллективов учреждения.	01.09.2020	Ковалев Игорь Леопольдович, директор	Реализовано в полном объеме	01.09.2020
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством	Проведение мониторинга удовлетворенности оказания образовательных услуг в учреждении; разработка стратегии по устранению недостатков.	15.05.2021	Артемьева Евгения Александровна, зам. директора по УВР	Реализовано в полном объеме	15.05.2021

**VI. Сетевое взаимодействие**

<p>Взаимодействие с ТПТТ им. Е. И. Лебедева</p>	<p>Реализация регионального инновационного проекта «Технология модь».</p>	<p>01.04. 2021</p>	<p>Михайлова Светлана Николаевна, Ново силова Галина Вячеславовна, педагоги дополнительного образования</p>	<p>Реализуется согласно проекту</p>	
<p>Взаимодействие с МОУ «Шугозерская СОШ», ДОУ «Улыбка», ДОУ «Незабудка», ДОУ «Чайка», ДОУ Россияночка», ДОУ «Чайка», ДОУ «Рябинка», ДОУ «Солнышко», ДОУ «Радуга».</p>	<p>Заключение договоров о сетевом взаимодействии. Реализация дополнительных общеразвивающих программ в других образовательных учреждениях района.</p>	<p>01.09.2020</p>	<p>Ковалев Игорь Леонидович, директор</p>	<p>Реализовано в полной мере</p>	<p>01.09.2020</p>
<p>Сетевое взаимодействие с МОУ «Борская СОШ».</p>	<p>Заключение договоров о сетевом взаимодействии. Реализация дополнительных общеразвивающих программ (замена МОУ «Борская СОШ» на МОУ «Андреевская ООШ»)</p>	<p>01.09.2021</p>	<p>Ковалев Игорь Леонидович, директор</p>	<p>Реализовано в полной мере</p>	<p>01.09.2021</p>

Директор



И.Л. Ковалев